



Opérateur de proximité pour les entreprises et les collectivités

*Pascal Caumont – Directeur technique
pcaumont@adista.fr*

ADISTA - Le Haut Débit au service de l'Entreprise



En partenariat avec



Agenda

- Quelles sont les attentes des entreprises en termes de services, de prix et de qualité de services ?
- Comment Adista se positionne vis-à-vis de ces attentes?
- Quels modèles techniques et économiques sont viables pour les opérateurs spécialisées PME ?
- Quels sont les attentes vis-à-vis des projets de collectivités ?
- Bref retour d'expérience des 32 RIPs sur lesquels nous sommes aujourd'hui implantés

➤ La demande des entreprises : vision stratégique

Une double compétence Services et Télécom au service des Entreprises et des Collectivités portée par:

- Une vision stratégique à moyen/long terme de l'évolution de l'informatique d'entreprise vers le modèle Saas (ex ASP)
- La certitude sur le court/moyen terme d'une phase très puissante d'externalisation de l'infrastructure technique informatique et télécom, inéluctable pour 4 classes de raisons:
 - **Motivations techniques**
 - Evolution technologique vers la concentration (serveurs lames, baies SAN, virtualisation,..)
 - Séparation des sites de production informatique et de consommation
 - Sécurisation/réplication pour sauvegardes et PRA
 - Accès "anywhere" : Internet, VPN, domiciles, itinérants,
 - Disponibilité 24/24
 - **Motivations économiques**
 - Mutualisation des infrastructures techniques (salles d'hébergement, outils de sécurisation) et des compétences
 - Suppression des cycles investissement/amortissement, séduisant en période de difficultés d'investissement
 - Evolutivité et forfaitisation des charges
 - **Motivations RH**
 - Disponibilité 24/24 (problème d'astreinte des exploitants)
 - Rareté des compétences due à une complexification croissante
 - **Motivations "verte"**
 - Diminution des couts énergétiques (20 à 30%)
 - Diminution des transports physiques

➤ Le modèle économique d'un opérateur de service

Conditions du succès

- Les conditions de cette externalisation très rapide des infrastructures informatiques sont aujourd'hui réunies:
 - Evolutions technologiques des systèmes
 - Pressions économiques, RH et écologiques
 - Disponibilité de réseaux haut débits avec les trois caractéristiques nécessaires:
 - (très) haut débit (ergonomie et confort)
 - Fiabilité
 - Cout abordable

Ces réseaux existent aujourd'hui : ce sont les RIP !
- Trois conditions pour le succès de cette démarche
 - Des outils de productions des services souples, économiques et performants
 - Une maitrise totale des télécoms entre sites et les utilisateurs
 - Une relation de proximité avec les clients = implantation locale

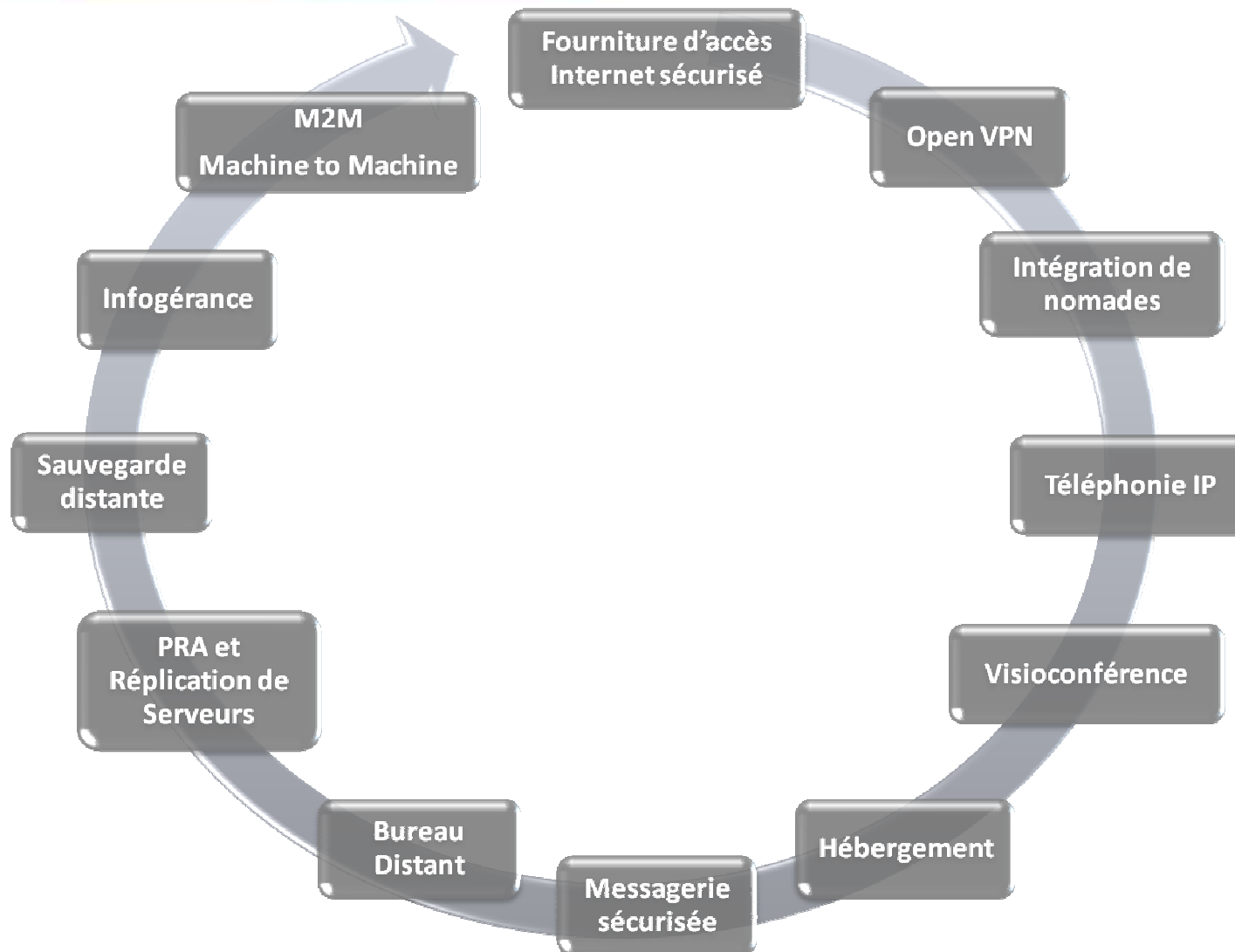
➤ Notre métier

- Répondre aux besoins actuels et à venir des PME et collectivités
 - Par la maîtrise des technologies de télécommunications et des solutions IP
 - Par une offre très large et évolutive de services IP
- Transformer l'innovation technologique des réseaux très haut débit en avantages concrets
 - Communiquer mieux et moins cher
 - Enrichir le système d'information
 - Se consacrer sur son cœur de métier
 - Supprimer les éloignements géographiques
 - Maîtriser les dépenses improductives
- Accompagner le développement des réseaux fibre optique

➤ Bref retour d'expérience dans l'usage des RIP

- Début 2010: une implantation nationale liée à la présence d'un RIP
 - 14 agences en France : Nancy, Metz, Strasbourg, Bordeaux, Périgueux, Caen/Saint-Lô, Clermont-Ferrand, Orléans, Ile de France, Chalons sur Saône, Rennes, Arras, Toulouse, Montpellier, Dunkerque, ...
 - Présence directe sur le terrain sur 32 RIP
 - Sites d'hébergement à Nancy, Paris, Caen, Metz, Strasbourg, Angoulême, Orléans, Rennes et Bordeaux
 - 95 personnes disponibles: service d'astreinte et supervision des serveurs et réseaux 7j/7 et 24h/24
- Expérience avec la quasi-totalité des acteurs (DSP ou autres)
 - Covage, Axione, LDCollectivité, Tutor, Eiffage, ...
- Clefs du succès
 - Proximité ET couverture globale (à la fois en termes géographie et solutions)
 - Catalogue de services très étendu
 - Télécommunications (Internet, VPN, Accès nomades, ...)
 - Hébergement (simple ou avec valeur ajoutée, externalisation partielle ou globale, ...)
 - Solutions applicatives (Visioconférence, télésurveillance, VoIP, solutions FAX et SMS, communications unifiées, sauvegardes distantes, PRA...)

➤ Détails des solutions ADISTA



➤ Merci de votre attention !

➤ Le Très Haut Débit

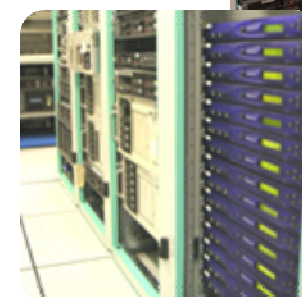
De nouveaux usages ...

- Révolution pour les entreprises
- Suppression des distances
 - Parler, voir, partager des informations
 - A plusieurs centaines de kms de distance
- Entreprise Unique
 - Un seul standard pour plusieurs agences
 - Des réunions sans déplacements
 - Une mutualisation des ressources informatiques
- Perspectives nouvelles pour les systèmes d'information
 - Choix du lieu d'implantation des serveurs
 - Projets de consolidation de serveurs
 - Mise en œuvre de PRA
 - Arrivée de nouveaux services



➤ Les moyens d'Adista

- Opérateur de télécommunications au sens de l'Arcep (Numéro 04/2142)
- Une dizaine de sites d'hébergement
 - Cinq salles à Nancy
 - Optimisées pour l'accueil de serveurs lame à haute densité thermique (refroidissement des racks par eau glacée)
 - Salle de supervision 150m²
 - Salles à Bordeaux, Strasbourg, Orléans, ...
- Backbone MPLS national sécurisé
- Collectes locales et nationales xDSL
- Interconnexion FT SS7
- Connexion Data 3G/3G+
- Service d'astreinte 7j/7 et 24h/24



➤ Aperçu de nos Solutions

Mieux communiquer

*Accès très haut débit
sécurisé*

Voix et Téléphonie IP

Visioconférence IP

Web Conférences

Enrichir son Système d'Information

Interconnexion de sites

Sauvegarde distante

*Plan de reprise d'activité –
Réplication de serveurs*

Réseaux de secours

*Vidéo sur IP (IP-
surveillance)*

Vous consacrer à votre cœur de métier

*Permanent Efficiency :
Infogérance*

Hébergement de serveurs